

AVVISO

Att.ne del titolare delle credenziali SOGEI

Essendo sempre più imminente la data del 18.05.17 alla quale tutte le password per l'erogazione delle ricette elettroniche ed invio dati 730 scadranno si dettaglia manuale operativo per tale incombenza.

A partire dall'applicazione dell'aggiornamento programmi disponibile nella giornata del 04/05/2017 se mancano meno di 15 giorni alla scadenza della password comparirà


in fase di apertura del programma di vendita al banco su ogni terminale

un messaggio come in figura

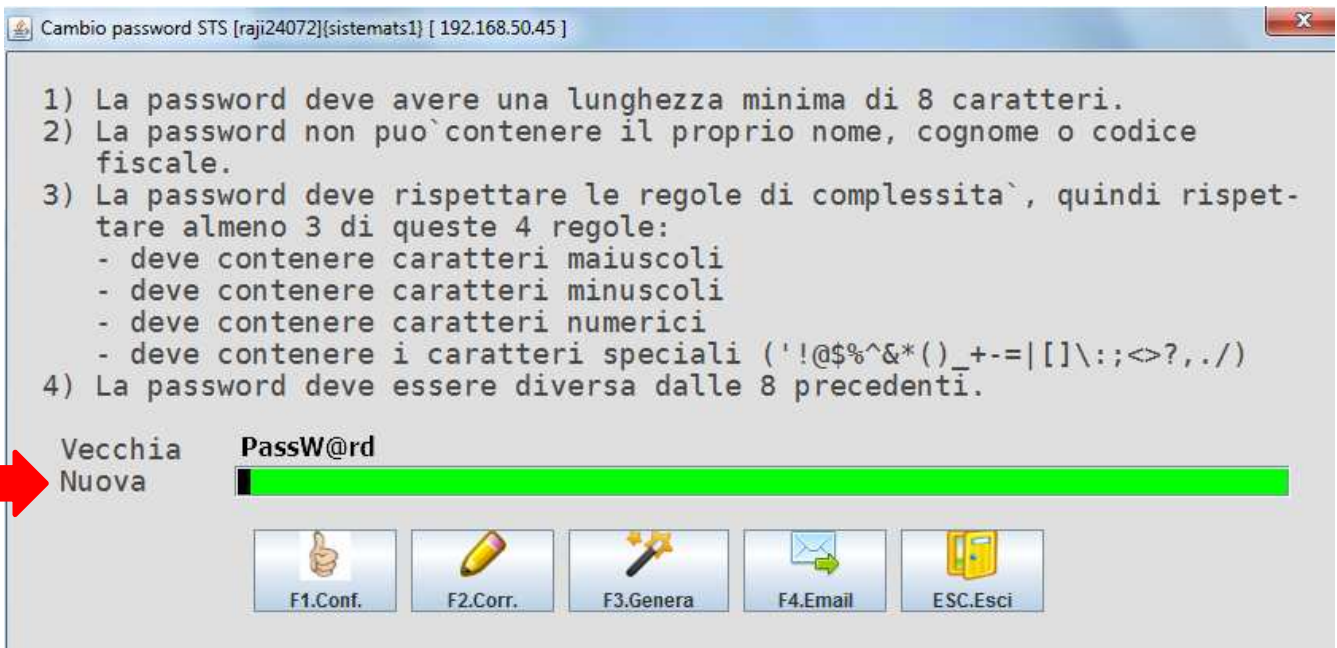


che indicherà il numero di giorni di validità della password attuale (Nell'esempio in oggetto 3) dopo di che non sarà più possibile inviare dati 730 né tantomeno erogare ricette elettroniche.



Cliccando sul pulsante  o il tasto F1 da tastiera comparirà la seguente videata (scelta

MOLTO consigliata)



Nel campo "**Nuova**" indicato dalla freccia rossa occorrerà indicare una nuova password per accedere ai servizi descritti in precedenza. Come riportato anche sulla videata per inserire la nuova password occorrerà attenersi scrupolosamente alle regole.

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
3. La password deve rispettare le regole della complessità , quindi rispettare **almeno 3 di queste 4 regole**:
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenete caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali (!@#\$\$%^_+==?,.)
4. La password deve essere diversa dalle 8 precedenti

Cliccando sul pulsante



o il tasto F3 da tastiera viene, invece, generata una password automatica che soddisfa i criteri sopra descritti(Poco consigliato è preferibile mettere una password che si ricordi).

Per confermare cliccare sul pulsante

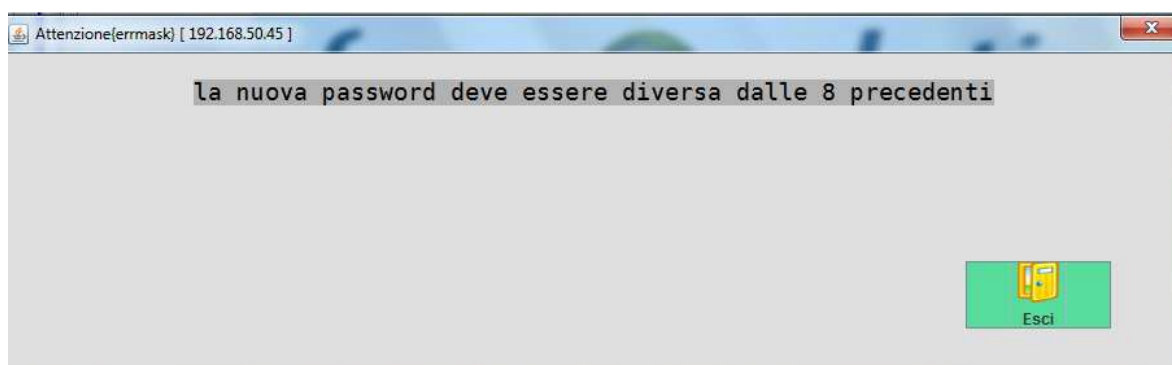


o il tasto F1 da tastiera.

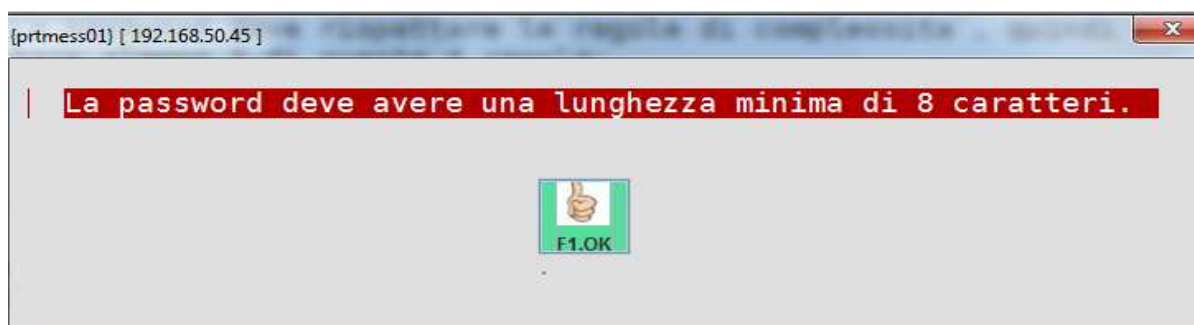
Nel caso la nuova password **non soddisfi tutti i criteri** di sicurezza precedentemente descritti verrà visualizzato un messaggio di errore come in figura.



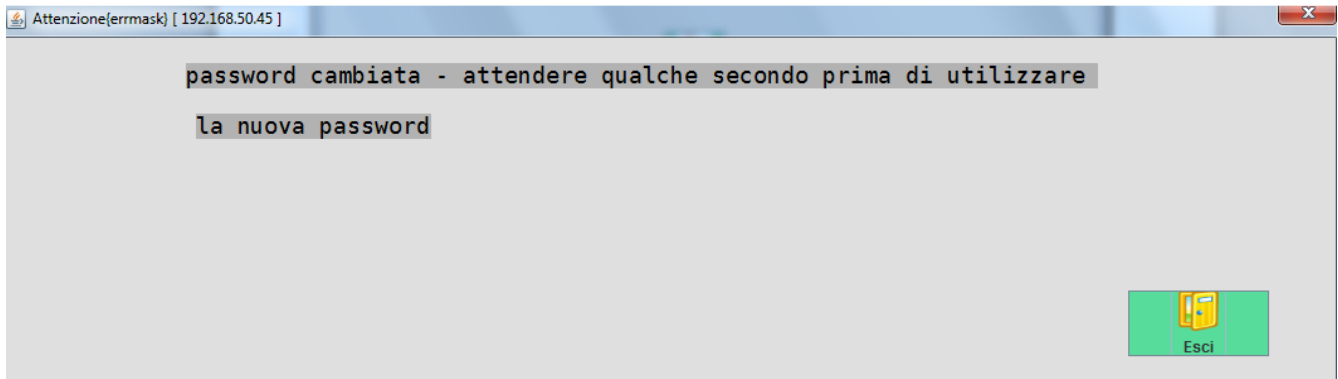
Nel caso si stia cercando di **ripetere una vecchia password** già inserita



Nel caso in cui non rispetti le regole di **lunghezza minima**



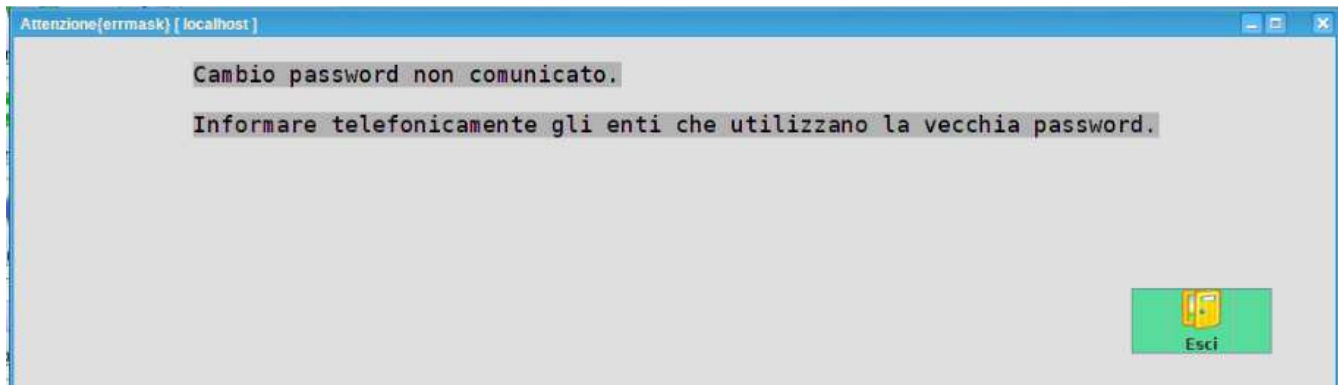
Nel caso invece di **esito positivo** verrà visualizzato un messaggio come in figura



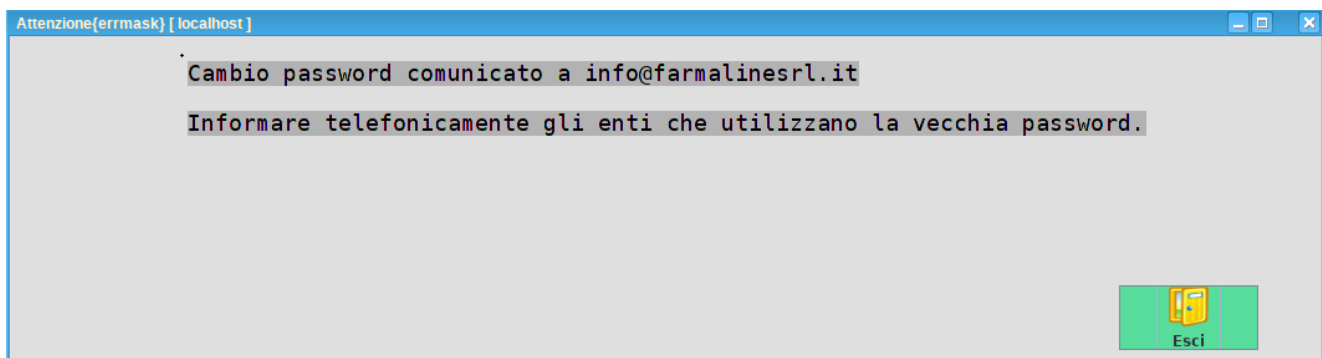
Al termine del cambio della password verrà

- registrata in automatico nella configurazione ricette elettroniche per l'erogazione
- inviata una mail all'indirizzo del centro di tariffazione se presente e se indicato nella parametrizzazione e all'indirizzo della farmacia come promemoria del cambio della stessa.

Nel caso **NON** si possa spedire la mail al centro di tariffazione comparirà il seguente messaggio



Nel caso invece che la mail sia stata spedita comparirà il seguente messaggio



Nel caso in esempio la mail viene spedita all'indirizzo info@farmalinesrl.it.

Nel caso reale verrà spedita al centro di tariffazione configurato nel programma.

E' obbligatorio al termine della procedura del cambio delle password

1. Uscire da tutti i terminali eventualmente aperti in precedenza chiudendo e riaprendo anche il menù principale
2. **Avvisare/Verificare immediatamente che tutti gli enti a cui era stata fornita la vecchia password abbiano la nuova per evitare il blocco dell'utenza**
3. Prendere nota della nuova password inserita e modificarla **IMMEDIATAMENTE** anche su eventuali PC diversi dal server principale della farmacia (Dispensari, Portatili, etc.) per evitare il blocco dell'utenza.

ATTENZIONE

Il blocco dell'utenza dovuto ad un non rispetto delle regole precedenti implica una non erogazione delle ricette elettroniche e una richiesta agli uffici dell'ASL per la riattivazione della stessa.

Per qualsiasi chiarimento contattare l'assistenza clienti

- tramite sito web www.farmalinesrl.it
- al numero 0172.656.333
- tramite mail all'indirizzo assistenza@farmalinesrl.it

Si ricorda che l'assistenza Farmaline tramite modalità sopra descritte è attiva tutti i giorni lavorativi con orario 08.30 – 12.30 e 14.30 - 19.30 e in TUTTI i giorni festivi solo in modalità telefonica al numero sopra indicato con orario 08.30 – 12.30 e 15.30 - 19.30