



CHAT FARMACIA VICINA

- **INTRODUZIONE** Pag. 2
- **MODALITA' CHAT** Pag. 3
 - *Modalita' in ascolto* Pag. 3
 - *Modalita' in lettura* Pag. 4
- **DETTAGLIO MESSAGGIO** Pag. 5
 - *Accesso al sito di farmacia vicina* Pag. 5
 - *Eliminazione messaggio* Pag. 5
- **STATO MESSAGGI** Pag. 6

ATTENZIONE

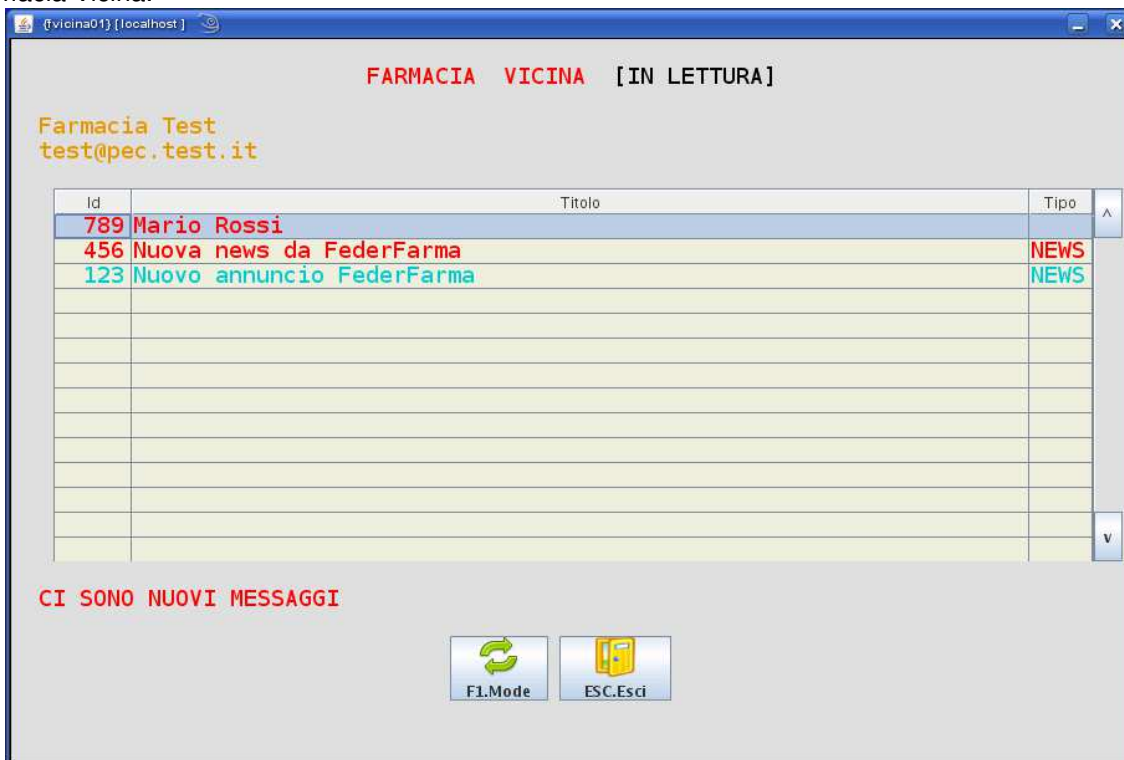
Per le farmacie che utilizzano già l'applicazione di farmacia vicina (tablet, pc windows, etc) è **OBBLIGATORIO DISINSTALLARE** tale applicazione sulla/e macchine prima di configurare il gestionale causa perdita dei messaggi e delle news

Per qualsiasi chiarimento contattare l'assistenza clienti

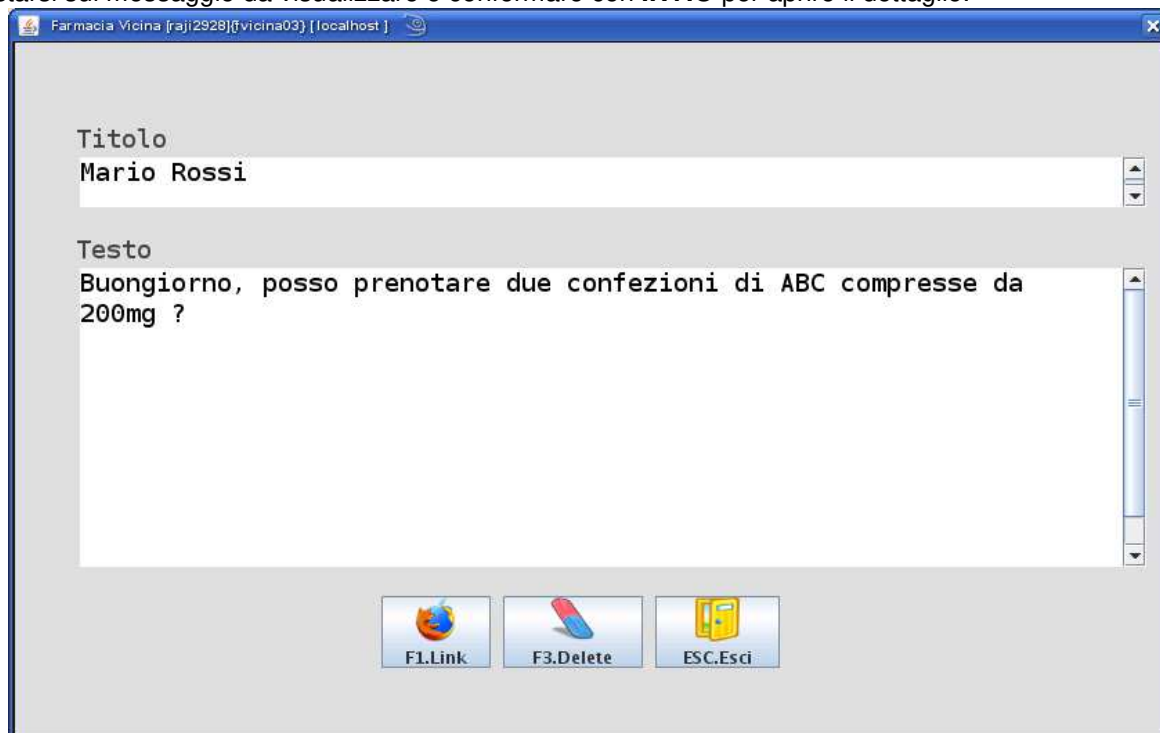
- **tramite sito web** www.farmalinesrl.it
- **al numero 0172.656.333**
- **tramite mail all'indirizzo** assistenza@farmalinesrl.it

MODALITA' [IN LETTURA]

Questa modalit     gestita dall'utente   consente di visualizzare il dettaglio del messaggio e collegarsi al sito di Farmacia Vicina.



Spostarsi sul messaggio da visualizzare e confermare con **INVIO** per aprire il dettaglio.



DETTAGLIO MESSAGGIO

Cliccando sul pulsante



si tornerà alla schermata principale e la chat passerà automaticamente in modalità **[IN ASCOLTO]** per permettere la visualizzazione di eventuali nuovi messaggi.

ACCESSO AL SITO DI FARMACIA VICINA

E' possibile accedere al sito di Farmacia Vicina cliccando sul pulsante



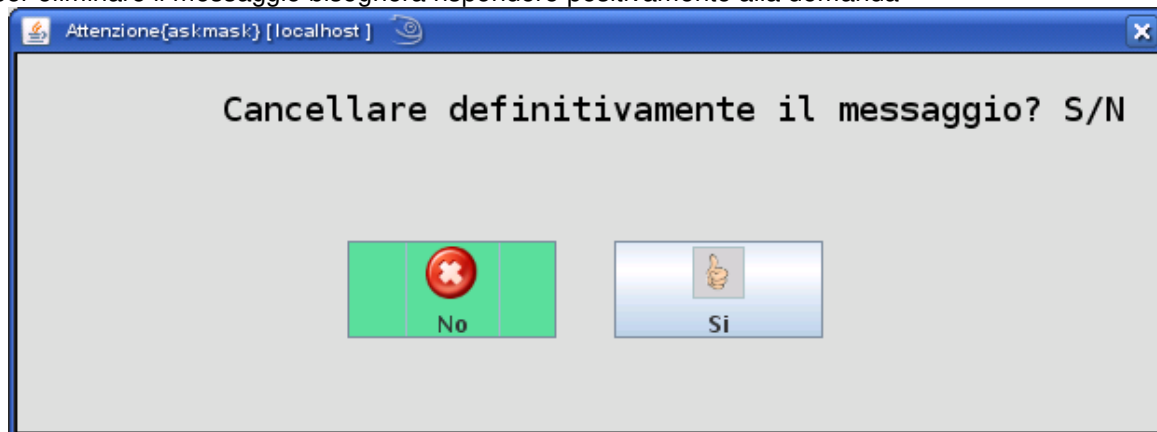
NB accedendo al sito il messaggio passerà automaticamente allo stato **LETTO**

ELIMINAZIONE MESSAGGIO

E' possibile eliminare il messaggio dai propri archivi cliccando sul pulsante



NB per eliminare il messaggio bisognerà rispondere positivamente alla domanda



STATO MESSAGGI

I messaggi posso trovarsi in tre stati:

- o **NUOVO** messaggio appena arrivato (evidenziato in **ROSSO**)
- o **DA LEGGERE** messaggio scaricato precedentemente, ma non letto (evidenziato in **AZZURRO**)
- o **LETTO** messaggio su cui è già stato effettuata la visualizzazione sul sito (evidenziato in **NERO**)

