

TORINO, 21 luglio 2020

Prot. n. 7/2020/AM

ALLE FARMACIE
CLIENTI FARMALINE
LORO INDIRIZZI

OGGETTO: presentazione SMART: LA TUA FARMACIA IN UN CLICK

Caro collega,

Farmaservizi ha recentemente sviluppato un nuovo servizio, che permette alla Farmacia di creare **un unico canale digitale di comunicazione con i propri clienti**.

Il progetto è partito dall'esperienza maturata da tutti noi in questo complicato periodo dell'emergenza COVID-19, dove sempre più clienti hanno utilizzato canali digitali differenti per mettersi in contatto con la propria farmacia: email, whatsapp, sms, ecc. Tutto questo ha avuto sicuramente una forte accelerazione a seguito dell'ordinanza della Protezione Civile, che invitava i medici di base ad inviare le ricette elettroniche ai propri pazienti mediante modalità telematiche.

Grazie quindi al contributo di alcuni colleghi, abbiamo sviluppato un nuovo servizio, che permette alla Farmacia di gestire in modo semplice e veloce le richieste dei clienti, integrandosi direttamente con il gestionale della Farmacia.

Lo scopo di tale servizio è infatti quello di facilitare il lavoro a banco, evitando di doversi dividere tra la consultazione del gestionale e il controllo dei messaggi dei propri clienti, che arrivano numerosi dalla posta elettronica, da SMS o tramite whatsapp.

Il nuovo servizio si chiama SMART: la tua Farmacia in un click ed è stato realizzato dalla Farmaservizi srl SB, società interamente posseduta dalla Federfarma Torino.

Ti descriviamo di seguito le sue **principali funzionalità**

Funzionalità di SMART: la tua farmacia in un click

- **Ricetta Elettronica:** il sistema riconosce automaticamente l'NRE (sia che questo sia presente nel pdf del promemoria della ricetta, sia che sia presente in un SMS o nel testo di una email) e ti permette di richiamare la ricetta direttamente sul tuo gestionale, in modo che tu possa verificare subito se hai o meno il prodotto in giacenza e quindi avvertire il cliente con tempestività.

Risulta quindi evidente il risparmio di tempo che puoi ottenere evitando di dover accedere alla posta elettronica, controllare le email, aprire gli eventuali allegati, accedere al gestionale e infine rispondere al cliente.

- **Immagini e testi:** il cliente può inviare le sue richieste tramite il sistema scrivendo un messaggio o anche solo inviando immagini: per esempio una ricetta "bianca" o l'immagine del packaging del prodotto per integrare o completare la sua richiesta.

Questo sistema è semplice e veloce da utilizzare per il farmacista, ma anche per il cliente: infatti si è scelto di sviluppare una webapp, e non una tradizionale app, che ha i suoi principali punti di forza nel fatto che:

- gli utenti non dovranno installare nulla sul proprio smartphone;
- non richiede quindi alcun spazio di memoria per l'installazione o il download;
- è ottimizzata per l'uso sui dispositivi *mobile* (smartphone e tablet), che sono i mezzi principalmente utilizzati dall'utente.

La webapp si chiama:

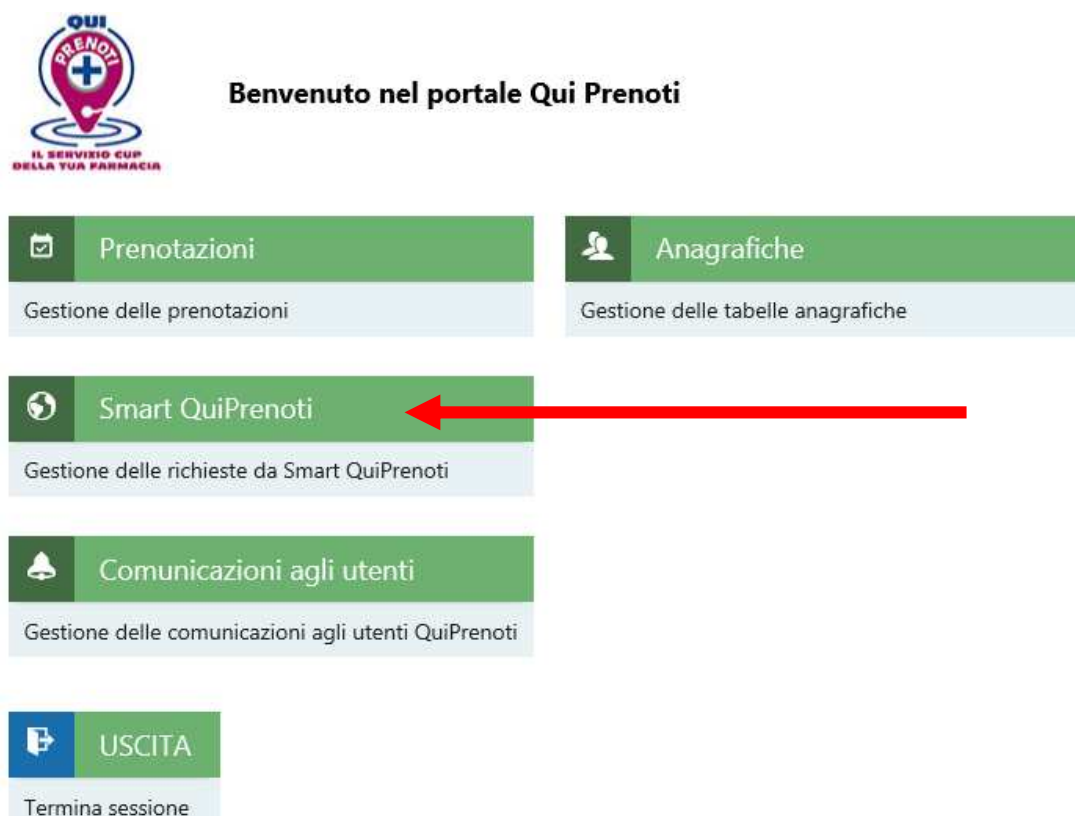
[SMART la tua Farmacia in un click!](#)

Puoi accedere come utente alla webapp cliccando qui: [SMART](#)

Il Farmacista può accedere al pannello di controllo di SMART tramite il portale www.quiprenoti.it ed in questo modo può utilizzare tutte le funzionalità di SMART: visualizzare le richieste e le immagini inviate ai clienti e aprire con loro eventualmente una chat.

MODALITA' DI ACCESSO AREA RISERVATA QUIPRENOTI E FUNZIONAMENTO SMART

Dopo aver inserito le credenziali entri nell'area riservata www.quiprenoti.it dove trovi il tasto SMART:



Benvenuto nel portale Qui Prenoti

- Prenotazioni**
Gestione delle prenotazioni
- Anagrafiche**
Gestione delle tabelle anagrafiche
- Smart QuiPrenoti** ←
Gestione delle richieste da Smart QuiPrenoti
- Comunicazioni agli utenti**
Gestione delle comunicazioni agli utenti QuiPrenoti

USCITA
Termina sessione

da cui puoi entrare nel pannello di controllo, che contiene 3 sezioni:



Ti trovi nel menu: **Smart QuiPrenoti**

- Richieste ricevute**
Visualizzazione delle richieste inviate alla tua farmacia
- Ricerca per Codice Fiscale**
Ricerca tra tutte le richieste inviate dagli utenti a qualsiasi farmacia
- Contenuti della farmacia**
Inserimento di contenuti da mostrare agli utenti

Indietro
Torna alla pagina principale

Cliccando su **Richieste ricevute** si apre il tabellone con l'elenco in ordine cronologico delle richieste ricevute dai clienti:

	Data Richiesta	Utente	Mittente	NRE	Data Lettura	Tipo
	09/06/2020 17:47:09	Martini Davide	martini@arcnos.it	123456789012345	10/06/2020 11:47:39	Modulo
	09/06/2020 17:36:04	Martini Davide	martini@arcnos.it		10/06/2020 12:06:57	Modulo
	09/06/2020 16:38:54	Martini Davide	martini@arcnos.it		10/06/2020 12:08:19	Modulo
	09/06/2020 15:59:30	Martini Davide	martini@arcnos.it		10/06/2020 12:14:58	Modulo
	09/06/2020 14:32:59	Aggeri Marco	pharmaggeri@yahoo.it		09/06/2020 14:51:57	Modulo
	08/06/2020 22:21:22	Martini Davide	martini@arcnos.it		10/06/2020 12:20:07	Modulo
	06/06/2020 11:34:54	Aggeri Marco	pharmaggeri@yahoo.it		10/06/2020 14:02:37	Modulo
	05/06/2020 15:17:28	Aggeri Marco	pharmaggeri@yahoo.it		10/06/2020 14:31:46	Modulo
	05/06/2020 14:48:09	Aggeri Marco	pharmaggeri@yahoo.it		10/06/2020 16:12:18	Modulo
	05/06/2020 14:47:00	Aggeri Marco	pharmaggeri@yahoo.it		10/06/2020 16:37:36	Modulo

Selezionando la singola riga è possibile visualizzare la richiesta del cliente e se è presente un codice NRE si può procedere a richiamarla sul proprio gestionale.

Dalla stessa sezione è possibile **inviare messaggi** al cliente per confermare o chiedere chiarimenti sulla sua richiesta.

Nella sezione **Contenuti della Farmacia** è possibile inserire brevi testi che appariranno all'utente quando utilizza la webapp per segnalare aperture straordinarie o eventi della propria Farmacia.

Il portale Quiprenoti e le sue funzionalità

SMART è una delle funzionalità del portale www.quiprenoti.it, per accedere a SMART devi essere in possesso delle credenziali del portale.

L'accesso a www.quiprenoti.it ti permette di utilizzare anche gli altri servizi del portale:

- 1) La prenotazioni dei servizi di assistenza alla persona erogati dal network dei Centri AssistiAmo (assistenza domiciliare o in ospedale, colf e babysitter)*
- 2) La prenotazione di visite mediche ed esami di laboratorio (in regime SSN o privatistico)**
- 3) L'iscrizione ai corsi Farmaservizi Formazione

Per ricevere le credenziali per accedere all'area riservata di quiprenoti.it devi contattare la segreteria di Federfarma Torino (sig.ra Maria 011.6590111 dalle ore 9,00 alle ore 12.30)
Telefono **0116590111** email **segreteria@farmapiemonte.org**

Il canone di accesso al portale quiprenoti.it è di 25,00 euro+IVA all'anno

* Per l'esposizione in Farmacia del materiale pubblicitario AssistiAmo la Farmaservizi erogherà un compenso di 45,00 euro+IVA, per ciascuna prenotazione di servizi Farmaservizi erogherà un compenso pari ad € 8,00+IVA e nel caso di prestazione erogata dal singolo Centro AssistiAmo Farmaservizi erogherà alla Farmacia un compenso pari ad € 15,00+IVA, per ogni mese (o frazione di mese) di validità del contratto stipulato tra il richiedente segnalato e il Centro AssistiAmo.

**Per quanto riguarda le prenotazioni di visite specialistiche e analisi diagnostiche il compenso che la Farmacia può richiedere al cliente è quantificabile indicativamente nella somma di 2,00 € (compreso IVA 22%) sia per le prenotazioni di servizi a pagamento che per quelle in regime SSN

Se desideri ricevere ulteriori informazioni o aderire a SMART ed ai servizi del portale quiprenoti.it puoi contattare la segreteria Federfarma Torino 0116590111 o scrivendo a segreteria@farmapiemonte.org

Puoi accedere SMART direttamente dal gestionale Farmaline utilizzato in Farmacia: niente più perdite di tempo per aprire la posta elettronica della Farmacia o consultare le applicazioni di messaggistica.

Ti invitiamo a contattare Farmaline per richiedere il collegamento a SMART.

Cordiali saluti

IL PRESIDENTE
Dr. Marco CANAVOSO