



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Milano, 12/11/2020
Prot. n. 1815/2020
Allegati: ==

Spettabili
Associazioni Provinciali
Titolari di Farmacia
della Lombardia

p.c. Egregi Signori
Membri Assemblea Regionale
di Federfarma Lombardia

- Servizi Farmaceutici delle ATS della Lombardia
- ADF
- Federfarma Servizi
- Centri tariffazione operanti in Regione Lombardia
- Software-house operanti in Regione Lombardia

Oggetto: - **Webcare e WebDpc sospensione funzionamento**
- **Diabete – nuove modalità erogative**

Si informa che, per consentire la migrazione dei piani terapeutici dei pazienti diabetici da Webcare ad Assistant, verrà sospeso il funzionamento di Webcare e WebDpc, come di seguito riportato:

- o WebDpc diabete DPC verrà sospesa la possibilità di inserire nuovi ordini:
 - dal 25/11 ore 00:00 fino al 30/11 alle ore 08:30;
- o Webcare diabete convenzionato e WebDpc diabete DPC verrà sospeso il funzionamento:
 - dal 26/11 alle ore 13:30 al 30/11 alle ore 08:30;
- o Webcare nefropatia, stomia, celiachia, incontinenza a raccolta e altre categorie gestite sui Webcare provinciali verrà sospeso il funzionamento:
 - dal 26/11 alle ore 13:30 al 27/11 alle ore 13:30;
- o WebDpc Farmaci e WebDpc Vaccini verrà sospeso il funzionamento:
 - dal 26/11 alle ore 13:30 al 27/11 alle ore 13:30

Le farmacie entro e non oltre il 26/11 alle ore 13:30 devono chiudere o eliminare (se il prodotto non è stato ritirato dal paziente) tutte le ricette che sono in stato **Aperta**; **sarà impossibile chiuderle successivamente alla suddetta data, con conseguente impossibilità di fatturarli.**

Di seguito si riportano le principali modifiche in Webcare e WebDpc dopo il 30/11/2020:



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

- la funzionalità **Ultima Consegna (ultimo movimento)** verrà riattivata il **30/11, ma servirà una prima erogazione successiva al 30/11, affinché il sistema riproponga i prodotti erogati precedentemente**; comunque la farmacia potrà visionare le proprie ultime erogazioni effettuate, utilizzando le funzioni Consultazione Movimenti (WebCare) oppure Consultazione ricette (WebDPC);
- i piani terapeutici saranno caricati dagli operatori delle ATS/ASST su Assistant, come oggi avviene per la celiachia;
- l'erogazione avverrà sempre tramite Webcare e WebDpc, con le procedure già in uso oggi;
- si potrà visualizzare l'intera autorizzazione di un assistito tramite unica interfaccia anziché, come avviene oggi, in due diverse schermate;
- non sarà più possibile annullare parzialmente un ordine per dispositivi per il diabete Dpc:
- se il grossista non potrà evadere l'ordine completamente (ad es. causa giacenza errata), o se l'assistito non vuole ritirare l'intero quantitativo ordinato, l'ordine dovrà essere completamente annullato; successivamente la farmacia dovrà rifare l'ordine con il quantitativo effettivamente consegnabile;
- in fase di compilazione carrello non sarà più possibile inserire, per lo stesso codice ISO, prodotti con confezionamento diverso (andranno eseguiti due ordini e/o movimenti diversi).

Le farmacie che oggi erogano i presidi per il diabete tramite WebCare Lodi, Milano, Milano1 e Milano2, dal 30/11/2020 li erogheranno tramite WebCare ATS Milano. Al riguardo si evidenzia che:

- le credenziali valide saranno quelle attualmente presenti su WebCare ATS Milano;
- per le competenze del mese di Novembre 2020, le farmacie interessate si troveranno alcune erogazioni di diabete nella fattura emesse dal WebCare locale e altre nella fattura emessa dal WebCare ATS Milano. Si suggerisce quindi di fatturare le transazioni di Webcare ATS Milano di novembre nel periodo di competenza dicembre o in alternativa di procedere con due fatture distinte.

La scrivente, insieme a Regione, ARIA e CGM, sta facendo tutto il possibile per limitare eventuali disagi o problemi nelle prime erogazioni successive alla migrazione; tuttavia, considerando che i piani terapeutici migrati saranno quasi 400.000, ci potrebbero essere degli imprevisti.

Si chiede cortesemente alle ATS in indirizzo di comunicare le suddette sospensioni al personale di ATS e ASST.

La presente è oggetto dell'Informativa Professionale n. 133 odierna, scaricabile dal sito della scrivente.

Cordiali saluti

F.to Il Segretario
Dr. Giampiero Toselli